



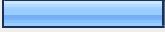
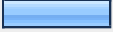




**1. In welke groep zit uw kind/kinderen ?(meerdere antwoorden mogelijk)**

	Response Percent	Response Count
groep 1 	12,0%	3
<b>groep 2</b> 	<b>24,0%</b>	<b>6</b>
<b>groep 3</b> 	<b>24,0%</b>	<b>6</b>
groep 4 	16,0%	4
<b>groep 5</b> 	<b>24,0%</b>	<b>6</b>
groep 6 	16,0%	4
groep 7 	12,0%	3
groep 8 	4,0%	1
	<b><i>answered question</i></b>	<b>25</b>
	<b><i>skipped question</i></b>	<b>0</b>


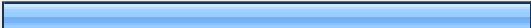



## 2. Hoe komt u aan informatie over Brood & Spelen ?

	Response Percent	Response Count
<b>Informatiesetje Brood &amp; Spelen op school</b>	<b>36,0%</b>	<b>9</b>
via website Brood & Spelen	20,0%	5
via website school	16,0%	4
<b>via nieuwsbrief school</b>	<b>36,0%</b>	<b>9</b>
via coördinator Brood & Spelen	12,0%	3
via medewerkers Brood & Spelen	0,0%	0
via andere ouders	0,0%	0
via inloopmoment Brood & Spelen	0,0%	0
overig	4,0%	1
<b>answered question</b>		<b>25</b>
<b>skipped question</b>		<b>0</b>







## 3. Hoe tevreden bent u over de wijze van informatie verstrekking ?

	Response Percent	Response Count
zeer tevreden	8,0%	2
<b>tevreden</b>	<b>76,0%</b>	<b>19</b>
ontevreden	8,0%	2
zeer ontevreden	4,0%	1
weet niet / geen mening	4,0%	1
<b>answered question</b>		<b>25</b>
<b>skipped question</b>		<b>0</b>

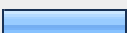
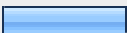


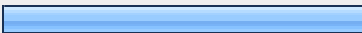

#### 4. Hoe tevreden bent u over de inhoud van de informatie ?

	Response Percent	Response Count
zeer tevreden 	8,0%	2
<b>tevreden</b> 	<b>80,0%</b>	<b>20</b>
ontevreden 	4,0%	1
zeer ontevreden 	4,0%	1
weet niet / geen mening 	4,0%	1
<b>answered question</b>		<b>25</b>
<b>skipped question</b>		<b>0</b>

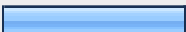
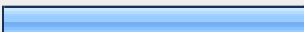

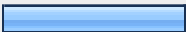
#### 5. Met wie van de organisatie van Brood & Spelen heeft u dit kalenderjaar contact gehad ?

	Response Percent	Response Count
directeur/regiocoördinator 	4,2%	1
medewerkers kantoor 	8,3%	2
Nina Kromhout, coördinator 	25,0%	6
overblijfm medewerkers 	4,2%	1
meerdere personen 	4,2%	1
<b>niemand</b> 	<b>54,2%</b>	<b>13</b>
<b>answered question</b>		<b>24</b>
<b>skipped question</b>		<b>1</b>




## 6. Wat heeft u besproken ? (meerdere antwoorden mogelijk)

	Response Percent	Response Count
organisatie Brood & Spelen 	18,2%	2
gedrag van uw kind	0,0%	0
aanpak medewerker Brood & Spelen	0,0%	0
facturering 	18,2%	2
groepsgrootte 	9,1%	1
klacht 	9,1%	1
<b>aan of afmelden van uw kind</b> 	<b>54,5%</b>	<b>6</b>
ander onderwerp 	9,1%	1
<b>answered question</b>		<b>11</b>
<b>skipped question</b>		<b>14</b>





## 7. Hoe heeft u contact opgenomen ? (meerdere antwoorden mogelijk)

	Response Percent	Response Count
via de mail 	27,3%	3
<b>per telefoon</b> 	<b>45,5%</b>	<b>5</b>
per brief 	9,1%	1
persoonlijk 	27,3%	3
<b>answered question</b>		<b>11</b>
<b>skipped question</b>		<b>14</b>


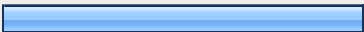



## 8. Hoe prettig verliep het contact ?

	Response Percent	Response Count
zeer prettig 	18,2%	2
<b>prettig</b> 	<b>72,7%</b>	<b>8</b>
onprettig 	9,1%	1
zeer onprettig	0,0%	0
weet niet / geen mening	0,0%	0
<b>answered question</b>		<b>11</b>
<b>skipped question</b>		<b>14</b>

## 9. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop uw vraag, opmerking, klacht is afgehandeld ?

	Response Percent	Response Count
zeer tevreden 	9,1%	1
<b>tevreden</b> 	<b>72,7%</b>	<b>8</b>
ontevreden	0,0%	0
zeer ontevreden 	9,1%	1
weet niet / geen mening 	9,1%	1
<b>answered question</b>		<b>11</b>
<b>skipped question</b>		<b>14</b>


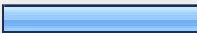

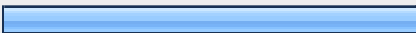
## 10. Hoe snel werd op uw vraag, opmerking, klacht gereageerd ?

	Response Percent	Response Count
direct 	18,2%	2
<b>binnen één dag</b> 	<b>54,5%</b>	<b>6</b>
binnen één week 	9,1%	1
langer dan één week 	9,1%	1
niet van toepassing 	9,1%	1
	<i>answered question</i>	11
	<i>skipped question</i>	14


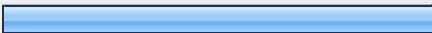
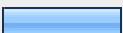


## 11. Eventuele toelichting over de wijze waarop uw opmerking is behandeld

	Response Count
	1
	<i>answered question</i>
	<i>skipped question</i>
	24


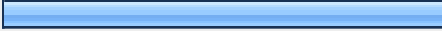

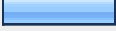
**12. Met uw vragen, opmerkingen, klachten kunt u terecht bij de coördinator van Brood & Spelen op uw school. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de coördinator ?**

	Response Percent	Response Count
zeer tevreden 	4,2%	1
tevreden 	29,2%	7
ontevreden 	4,2%	1
zeer ontevreden	0,0%	0
<b>weet niet / geen mening </b>	<b>62,5%</b>	<b>15</b>
<b>answered question</b>		<b>24</b>
<b>skipped question</b>		<b>1</b>





**13. Hoe tevreden bent u over de afhandeling van de administratie en facturatie?**

	Response Percent	Response Count
zeer tevreden 	8,7%	2
<b>tevreden </b>	<b>65,2%</b>	<b>15</b>
ontevreden 	17,4%	4
zeer ontevreden 	4,3%	1
weet niet/geen mening 	4,3%	1
Overige (geef nadere toelichting)		4
<b>answered question</b>		<b>23</b>
<b>skipped question</b>		<b>2</b>






**14. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid van aan en afmelden van uw kind bij bijvoorbeeld ziekte, incidentele opvang of mutaties in de opvang?**

	Response Percent	Response Count
zeer tevreden 	12,5%	3
<b>tevreden</b> 	<b>66,7%</b>	<b>16</b>
ontevreden 	4,2%	1
zeer ontevreden	0,0%	0
weet niet/geen mening 	16,7%	4
<b>answered question</b>		<b>24</b>
<b>skipped question</b>		<b>1</b>




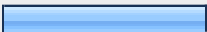

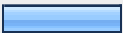
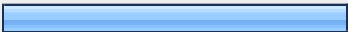
**15. Brood & Spelen verzorgt het overblijven op de Bogen sinds februari dit jaar. Wat is uw mening over de nieuwe overblijfsituatie?**

	Response Percent	Response Count
<b>kwaliteit is verbeterd</b> 	<b>52,2%</b>	<b>12</b>
kwaliteit is hetzelfde gebleven 	39,1%	9
kwaliteit is verslechterd 	4,3%	1
geen mening 	4,3%	1
<b>answered question</b>		<b>23</b>
<b>skipped question</b>		<b>2</b>

## 16. Waarover is uw kind tevreden bij het overblijven ?

		Response Percent	Response Count
de medewerk(st)ers		56,5%	13
overblijfruimte		26,1%	6
aanbod speelgoed		17,4%	4
andere kinderen		30,4%	7
aanbod activiteiten		47,8%	11
groepsgrootte		8,7%	2
regels en afspraken		13,0%	3
weet niet / geen mening		13,0%	3
<b>answered question</b>			<b>23</b>
<b>skipped question</b>			<b>2</b>

## 17. Waarover is uw kind ontevreden bij het overblijven ?

		Response Percent	Response Count
de medewerk(st)ers		4,3%	1
overblijfruimte		0,0%	0
aanbod speelgoed		4,3%	1
andere kinderen		4,3%	1
aanbod activiteiten		30,4%	7
groepsgrootte		4,3%	1
regels en afspraken		17,4%	4
weet niet / geen mening		52,2%	12
<b>answered question</b>			<b>23</b>
<b>skipped question</b>			<b>2</b>

## 18. Welke 2 onderwerpen vindt u het meest belangrijk bij het overblijven ?

	Response Percent	Response Count
de medewerk(st)ers	75,0%	15
overblijfruimte	5,0%	1
aanbod speelgoed	0,0%	0
andere kinderen	0,0%	0
aanbod activiteiten	35,0%	7
groeps grootte	20,0%	4
regels en afspraken	45,0%	9
weet niet / geen mening	5,0%	1
<b>answered question</b>		<b>20</b>
<b>skipped question</b>		<b>5</b>

## 19. Heeft u suggesties ter verbetering van het overblijven ?

	Response Count
	10
<b>answered question</b>	<b>10</b>
<b>skipped question</b>	<b>15</b>