

Geachte ouders / verzorgers van OBS De Bogen,

Begin november hebben de ouders van de overblijvende kinderen een mail ontvangen met de vraag om deel te nemen aan een tevredenheidsonderzoek inzake het overblijven. Via deze nieuwsbrief willen wij u kort informeren over de resultaten van het onderzoek. .



In totaal zijn 67 ouders benaderd om mee te doen aan het onderzoek. 25 ouders hebben de enquête daadwerkelijk ingevuld wat een respons geeft van 37%.

88 % van de reagerende ouders is tevreden over de informatie die Brood & Spelen verstrekt en eenzelfde percentage heeft een prettig contact gehad met een medewerker van Brood & Spelen.

52,5% van de ouders geeft aan dat de kwaliteit van de TSO duidelijk is verbeterd.

Ruim 80 % is tevreden over de wijze waarop de vraag of klacht door Brood & Spelen is behandeld. Een relatief groot aantal ouders (5 oftewel 22%) is ontevreden over de wijze waarop de administratie en facturering plaatsvindt. Ook is het duidelijk dat ouders de medewerkers (13 keer) en aan het aanbod van activiteiten tussen de middag (11 keer) positief waarderen.

De meeste ouders geven aan geen onderdeel van het overblijven te kunnen noemen waarover ze ontevreden zijn. Een aantal ouders (7) geeft ook aan minder tevreden te zijn over het activiteitenaanbod tussen de middag.

Belangrijker nog dan de algemene indruk die wij hebben gekregen, zijn de diverse opmerkingen die zijn gemaakt door de ouders en de suggesties voor verbetering die zijn gedaan. Dit geeft ons goede informatie om de kwaliteit van de TSO verder te verbeteren.

De bevindingen uit de enquête zijn met de directie en MR van OBS De Bogen besproken. De volledige uitslag van de enquête kunt u downloaden via de website www.obsdebogen.nl. Naar aanleiding van de enquête hebben wij de volgende aanpassingen doorgevoerd:

1. Maandelijks wordt er een nieuwsbrief over de TSO uitgegeven met daarbij opgenomen het activiteitenrooster.
2. Via de nieuwsbrief van school communicatie over de facturering. Wanneer vindt deze plaats en over welke periode gaat deze? Mocht er, ondanks alle zorgvuldigheid iets niet goed gaan, dan zullen wij u dit meteen laten weten.
3. De TSO vindt niet meer plaats in het atelier, maar in de grote vergaderzaal.

Algemene opmerkingen n.a.v. de schriftelijke reacties op de enquête:

-Op de website van de school kunt u het informatiepakket over de TSO terugvinden. De link is als volgt: <http://www.obsdebogen.nl/Kinderopvang/Tussenschoolseopvang.aspx> . In dit informatiepakket staan onze voorwaarden en tarieven vermeld. Dit pakket kunt u ook opvragen bij de directie.

-Heeft u vragen over de TSO, dan kunt u altijd terecht bij Nina Kromhout, coördinator, tel. nr. 06 - 435 331 53.

-Op het moment dat u uw kind voor de 1^e keer inschrijft bij Brood en Spelen wordt geen bevestiging naar u gestuurd. U kunt er van op aan dat wij uw inschrijving in goede orde zullen ontvangen en dat uw kind vervolgens kan genieten van een heerlijk uurtje vrije tijd.

-Onder leiding van Nina Kromhout zijn onder de leidsters afspraken gemaakt waaraan zowel de leidsters zich houden als alle kinderen die van de TSO gebruik maken.

-Kinderen hebben een keuzemogelijkheid in de middagpauze. Dit betekent dat zij kunnen kiezen uit de 3 aangeboden activiteiten, maar wanneer zij geen zin hebben in een van deze activiteiten mogen de kinderen evt. ook buiten gaan spelen. Tenslotte is het hun vrije moment ! Bij slecht weer worden binnenactiviteiten voor de kinderen georganiseerd.

De totaaluitslag laat zien dat het merendeel van de ouders tevreden tot zeer tevreden is over de kwaliteit van de TSO. Wij werken met ons allen hard aan de verbetering van de hierboven aangegeven punten. Mocht u desondanks tegen iets aan lopen, schroom dan niet om contact op te nemen met de coördinator. Een complimentje ontvangen, vinden wij natuurlijk ook hartstikke prettig.

Hartelijk dank aan alle ouders die hebben meegewerkt aan de enquête.

Mede namens de directie van OBS De Bogen,

Met vriendelijke groet,

Ton Soetendaal
Directeur