

Harderwijk, 05-11-2009  
Betreft: Uitslag Oudertevredenheidsspeiling

Geachte ouders / verzorgers,

Dit voorjaar is er een onderzoek geweest naar de tevredenheid van de ouders over OBS De Bogen. Onze school heeft deelgenomen aan de oudertevredenheidsspeiling van Scholen met Succes. Van onze school hebben 87 ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Dit betekent dat 47 % van de ouders de vragenlijst heeft ingevuld.

## De Bogen krijgt een 7,7 van de ouders !

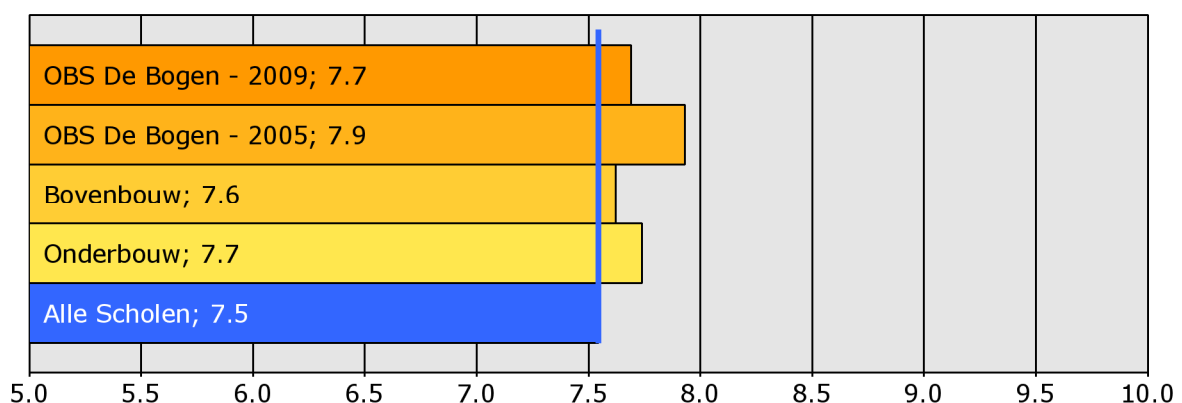
Als school zijn wij erg trots op deze score !

Van het onderzoeksbureau hebben wij een uitgebreid rapport ontvangen. Hieronder geven wij de belangrijkste resultaten en uitslagen weer.

### Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders onze school waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort gemiddeld 7.7. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 0.2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde (referentiegroep).

### Rapportcijfer



- Van de ouders geeft 92 procent aan dat men zich goed thuis voelt bij OBS De Bogen (landelijk is dit 86%).
- 97 procent van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94%).
- Van de ouders is 91 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt.

## Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In de volgende figuur wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheids- en ontevredenheidspercentages van OBS De Bogen. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **groene top 10** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders / verzorgers positief gewaardeerd worden met de percentages tevreden respondenten.
- In de **rode top 10** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders minder tevreden waren, met de bijbehorende percentages.

### 'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	OBS De Bogen	Alle scholen
1. Omgang leerkracht met de leerlingen	97%	92%
2. Huidige schooltijden	97%	91%
3. Sfeer en inrichting schoolgebouw	95%	88%
4. Sfeer in de klas	95%	88%
Mate waarin leerkracht naar ouders		
5. luistert	95%	90%
6. Uiterlijk van het gebouw	94%	82%
7. Aandacht voor uitstapjes en excursies	94%	83%
8. Omgang van de kinderen onderling	93%	83%
9. Inzet en motivatie leerkracht	93%	91%
10. Veiligheid op het plein	91%	79%

## “Top 10” Ontevredenheid

Verbeterpunten	OBS De Bogen	Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school	54%	45%
2. Speelmogelijkheden op het plein	41%	29%
3. Hygiëne en netheid binnen de school	23%	34%
4. Overblijven tussen de middag	14%	13%
5. Informatievoorziening over het kind	13%	16%
6. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	11%	11%
7. Informatievoorziening over de school	11%	14%
8. Veiligheid op het plein	9%	19%
9. Aandacht voor pestgedrag	9%	18%
10. Duidelijkheid van de schoolregels	9%	9%

## Wat doen wij met de 4 belangrijkste verbeterpunten ?

### 01. Veiligheid op weg naar school

Via de wijkvereniging spreken wij met het gemeentebestuur over de verkeersveiligheid in de schoolomgeving. Voor de zomervakantie is o.a. de veiligheid rondom de busbaan bij het Triasplein aangekaart. Inmiddels hebben wij begrepen via de oudervereniging dat de betegeling van het fietspad bij het Triasplein wordt omgezet in asfalt. Als school besteden wij veel aandacht aan verkeersveiligheid in het lesprogramma. Een voorbeeld hiervan zijn de kleutergroepen die vrij recent in de wijk op verkenning zijn geweest naar verkeersborden en naar wat de betekenis hiervan is. Daarnaast hebben wij natuurlijk te maken met een nieuwbouwwijk. Dit betekent dat er overal plekken zijn waar wordt gewerkt en er daardoor dus gevaarlijke situaties kunnen ontstaan. Hierop kunnen wij helaas vrijwel geen invloed uitoefenen. Wel maken wij deze situaties bekend bij degenen die hierover gaan. Als school staan wij open voor tips en feedback op het gebied van de verkeersveiligheid.

### 02. Speelmogelijkheden op het plein

Ons schoolplein heeft enkele voor- en nadelen. Een voordeel is dat het een overzichtelijk plein en dat er een hek voorstaat, zodat de kinderen niet zomaar de straat op kunnen rennen. Een nadeel is echter dat de ruimte die wij hebben op dit plein echter beperkt is. Hierdoor moeten de groepen zelfs gesplitst spelen (i.v.m. de veiligheid), omdat anders teveel kinderen tegelijkertijd op het plein spelen. Om de speelmogelijkheden voor de kinderen aantrekkelijker te maken, is en wordt er o.a. nieuw buitenspeelgoed aangeschaft. Zo is er bijv. een doeltje bijgekomen. Wij zijn op dit moment in onderhandeling met de firma die de pleinplakkers heeft geleverd om te kijken wat wij kunnen doen aan de afgebladderde pleinplakker. Het grote 4-vlaks veld (vlak bij de poort) wordt dit schooljaar opnieuw geschilderd.

### *03. Hygiëne en netheid binnen de school*

Wij zijn in onderhandeling met een firma die toiletartikelen levert. Deze firma levert o.a. handdoekautomaten voor de toiletten, zeepdispensers etc. Op het toilet van de jongens tegenover het lokaal van juf Dorothé hangt momenteel een geurverfrisser als proef. De was wordt 2-maal per week gedaan en dagelijks worden de handdoeken ververst.

### *04. Overblijven tussen de middag*

Het aantal kinderen dat overblijft tussen de middag is de laatste jaren sterk gestegen. Dit betekent concreet dat de behoefte aan een goede en verantwoorde overblijfsituatie is toegenomen. De Oudervereniging heeft de afgelopen jaren de opvang goed verzorgd, maar heeft aangegeven de overblijf af te willen stoten (dat is inmiddels ook gebeurd) en dat zij, net als vele ouders, het erg belangrijk vinden dat de Tussenschoolse Opvang (TSO) professioneel moet worden opgepakt. Op dit moment zijn er diverse mogelijkheden die wij in overweging hebben. Ons uitgangspunt hierbij is een professionele TSO waarbij wij extra mogelijkheden willen bieden voor de kinderen tijdens het overblijven. Binnenkort kunt u hier meer informatie over verwachten.

Verder willen wij de punten 5 t/m 10 even kort toelichten, zodat u op de hoogte bent van hoe wij met deze zaken omgaan.

### *05. Informatievoorziening over het kind*

Zoals u weet, vinden 2 maal per jaar vinden de 10-minuten gesprekken over uw kind plaats. Het 3<sup>e</sup> gesprek (aan het einde van het schooljaar) is een facultatief gesprek. Dit gesprek kan op verzoek van de ouders plaatsvinden of op verzoek van de leerkracht. Daarnaast ontvangt u 2-maal per jaar een rapport met daarin de resultaten van uw kind. U kunt altijd met de leerkrachten na schooltijd een afspraak maken om met hen de ontwikkeling en de voortgang van uw kind te bespreken.

### *06. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht*

Net zoals vele scholen in Nederland hebben ook wij te maken met een tekort aan invallers. Wij proberen zoveel mogelijk een vaste invaller te vinden voor een groep en daarmee te voorkomen dat een groep wordt opgedeeld, echter dit is niet altijd mogelijk. Als een groep moet worden verdeeld, dan komt dit doordat wij dan geen enkele invaller ter beschikking hebben. Ook kunnen wij niet telkens onze onderwijsassistenten of Interne Begeleiders voor de groep zetten, omdat de leerlingenzorg dan in het geding komt.

### *07. Informatievoorziening over de school*

Elke 2 weken komt de nieuwsbrief uit. In de nieuwsbrief wordt o.a. de agenda voor een periode van 2 weken vermeld en uiteraard alle belangrijke zaken die op dat moment spelen. Onze website is volledig up-to-date. Belangrijke documenten zoals de schoolgids en de jaarkalender heeft u inmiddels op papier ontvangen, maar kunt u ook downloaden van de website. Indien u een gesprek wenst met de leerkrachten of directie, kunt u hiervoor een afspraak maken.

#### *08. Veiligheid op het plein*

Elke ochtend en middag, bij het begin van de school, wordt er toezicht gehouden door de leerkrachten. Elke leerkracht houdt tijdens het buitenspelen toezicht op zijn / haar eigen groep. Tijdens het buitenspelen is de poort gesloten.

#### *09. Aandacht voor pestgedrag*

Elke leerkracht is erop getraind zo snel mogelijk pestgedrag te herkennen. Mocht u signalen opvangen van mogelijk pestgedrag (bij uw eigen kinderen of misschien bij andere kinderen) dan willen wij u vragen om zo snel mogelijk contact op te nemen met de leerkrachten. Om zo snel mogelijk iets aan het pestgedrag te doen, hebben wij hiervoor een speciaal pestprotocol ontwikkeld. Dit protocol vindt u terug op onze website: *ons onderwijs > pesten*. In de schoolgids staat het pestprotocol eveneens vermeld. Naast het pestprotocol besteden wij tijdens onze lessen sociaal-emotionele ontwikkeling ruim aandacht aan het omgaan met elkaar en welke regels erbij horen.

#### *10. Duidelijkheid van de schoolregels*

Elke leerkracht heeft in zijn / haar klassenmap de schoolregels. Deze regels staan eveneens vermeld in de schoolgids.

Het volledige rapport van de oudertevredenheidsspeiling vindt u op onze website via *ons onderwijs > oudertevredenheidsonderzoek*.

Als school zijn wij erg blij met de feedback die wij van u hebben gekregen. Het heeft ons meer inzage gegeven in waar wij nu staan met onze school en in welke punten wij ons meer kunnen ontwikkelen.

Namens het team en de MR,

Met vriendelijke groet,

Leendert Kroes  
Directeur